

Information zum Datenschutz

Information zum Datenschutz für Kunden in der Angebotsphase zur künftigen Belieferung mit Wärme, Strom, Kälte, Dampf etc.

Datenschutz

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, das heißt der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einer Angebotserstellung.

A. Verarbeitung Ihrer Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO)

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir nach den geltenden Vorschriften zum Datenschutz.

Wir verwenden Ihre Daten zum Zweck der Angebotserstellung zur künftigen Belieferung mit Wärme, Strom, Kälte, Dampf etc. Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um

- Ihren Namen,
- Ihre Firmenanschrift,
- Ihre Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- Angaben zum betroffenen Grundstück (wie z. B. Grundbuch, Blatt, Flurnummer und Gemarkung, Größe),
- Ggf. Ihr Geburtsdatum
- Ihre Zählernummer,
- Ihre Verbrauchsdaten oder
- Einspeisedaten

Sofern wir die vorgenannten Daten nicht von Ihnen selbst erhalten haben, stammen sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbuch, Vermessungsamt, Einwohnermeldeamt) oder wir haben sie von Ihrem Energielieferanten im Rahmen der sog. Marktpartnerkommunikation oder von Dritten (z. B. Ihrem Vermieter) erhalten.

Wir werden personenbezogene Daten weder an Dritte verkaufen noch auf andere Weise vermarkten.

Die Daten sind bei uns vor fremdem und unbefugtem Zugriff geschützt.

B. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum der Angebotsbearbeitung bzw. solange wir zur gesetzlichen Aufbewahrung verpflichtet sind.

C. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Wenn es notwendig ist, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern oder externe Dienstleister weiter. Diese verarbeiten die Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung und sind an der Abwicklung des Vertrags beteiligt (z. B. für IT-Dienstleistungen).

D. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Datenübermittlungen in Länder, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht („Drittländer“), ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern gewährleistet oder bei einer Übermittlung in die USA der Privacy Shield zur Anwendung kommt.

Die EU-Standardvertragsklauseln sind unter folgendem Link abrufbar:

[\[http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=O:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF\]](http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=O:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF)

E. Ihre Rechte

Der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche ist die Bayernwerk Natur GmbH, Carl-von-Linde-Straße 38, 85716 Unterschleißheim, Geschäftsführer: Werner Dehmel, Franco Gola
E-Mail: bayernwerk-natur@bayernwerk.demailto

Sie haben jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dazu genügt eine einfache Mitteilung an uns. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass die Daten auch im Falle eines Widerspruchs weiterhin von uns verarbeitet werden, da sie der Erfüllung unseres gesetzlichen Auftrages dienen.

Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder, soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten und sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, wenn Sie die Daten mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben oder die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Das gilt nicht, wenn wir die Daten verarbeiten, weil wir zu Ihrer Verarbeitung rechtlich verpflichtet sind. Auf Ihre Bitte werden wir Ihre Daten auch einem von Ihnen benannten Dritten oder anderen Unternehmen übermitteln.

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:
Datenschutzbeauftragter der Bayernwerk Natur GmbH
Lilienthalstr. 7
93049 Regensburg
E-Mail: datenschutz@bayernwerk.de

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Dabei haben Sie die Wahl, auf die Aufsichtsbehörde zuzugehen, die für Sie örtlich zuständig ist, oder auf die Aufsichtsbehörde, die für uns zuständig ist. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Telefon: 0981/53-1300
Telefax: 0981/53-5300